
Ma messagerie collaborative

La consultation de votre messagerie peut se faire depuis votre ENT ou directement depuis l'url partage.univ-ubs.fr

Taille fixe de votre messagerie : 1 Go

Les paramètres de configuration de la messagerie sur votre ordinateur, smartphone ou tablette sont disponibles dans la documentation utilisateur.

Mes espaces de stockage

Vous accédez à vos espaces de stockage personnel, projet et forum depuis tout poste pédagogique (Lecteurs H:\ et P:\ sur les postes Windows gérés par la DSI) ou depuis l'ENT.

Un espace personnel enseignement de 5 Go.

Cette espace personnel enseignement est archivé au mois de juillet de votre année universitaire puis mis à disposition jusqu'au 30 novembre de cette même année.

L'assistance informatique

Joindre l'assistance par téléphone ?

Le service d'assistance est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h (en dehors des périodes de fermeture de l'établissement).

Appeler le [02 970 17017](tel:0297017017) depuis un mobile.

Demande d'assistance 24h/24

Un souci avec un matériel, un logiciel, ... en salle pédagogique?

Effectuez une demande d'assistance en nous déclarant votre problème sur le portail de l'assistance :

17017.univ-ubs.fr

Traitement du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

Documentation utilisateurs

Vous recherchez de l'information sur les identités numériques, les espaces de stockages, le service d'impression, la sécurité, les outils de communication...

17017.univ-ubs.fr

Direction des Systèmes d'Information

Ressources Numériques

Guide d'accueil des étudiants



Mon identité numérique

Elle est composée d'un **identifiant** de connexion (e1234567 si votre numéro d'étudiant est 21234567) et d'un **mot de passe**.

Cette identité numérique est disponible 15 minutes après votre inscription à l'université.

Initialiser mon mot de passe

Vous devez initialiser votre mot de passe pour disposer de votre identité numérique.

Utilisez la procédure monsesame depuis n'importe quel point d'accès internet.

monsesame.univ-ubs.fr



ATTENTION AU VOL D'IDENTITÉ

Votre mot de passe est **strictement** personnel.

La DSI (service informatique) ne vous le demandera **jamais**.

Ne **jamais** répondre aux demandes de divulgation de vos informations de connexion. Attention aux campagnes d'hameçonnage (phishing).

Mon Environnement Numérique de Travail (ENT)

C'est un ensemble de contenus et de services rassemblés en un point unique :

ent.univ-ubs.fr

Avant authentification, accès à la *Charte informatique*.

Après authentification, visualisation des fils d'actualités de la DSI et accès aux services :

- **Communication** (Messagerie, Liste de diffusion, Annuaires, Distribution de fichiers...)
- **Organisation** (Agenda, Plannings d'enseignement, Reprographie...)
- **Mon bureau** (Consommation, Plateforme pédagogique, Espaces de stockages...)
- **Liens utiles** (Intranet, Bibliothèques)
- **Services extérieurs** (Foodle, Anti-plagiat, Passeport Office...)
- **Aide** (États des services numériques, informations pratiques, Assistance utilisateur, Télémaintenance...)

Les postes pédagogiques

La DSI administre les postes

Les postes pédagogiques sont déployés en double boot : Windows (protégé par l'antivirus Kaspersky) & Linux.

Des logiciels installés et mis à jour :

- Suites bureautiques : *Microsoft Office, Libre Office*
- lecteur PDF : *Acrobat Reader*
- Navigateur Web : *Firefox*
- Les nombreux logiciels pédagogiques

Les postes sont mis à jour toutes les nuits.

Mon service d'impression

Toutes les informations sur :

ipp.univ-ubs.fr/printinfo

Mobilité

Une couverture WiFi sur l'ensemble des bâtiments

www.univ-ubs.fr/eduroam