

---

## Ma messagerie collaborative

---

La consultation de votre messagerie peut se faire depuis votre ENT ou directement depuis l'url [partage.univ-ubs.fr](http://partage.univ-ubs.fr)

Capacité de votre messagerie : 2 Go

Les paramètres de configuration de la messagerie sur votre ordinateur ou smartphone sont disponibles dans la documentation utilisateur.

---

## Mes espaces de stockage

---

Vous accédez à vos espaces de stockage personnel, projet et forum depuis tout poste pédagogique (Lecteurs H:\ et P:\ sur les postes Windows) ou depuis l'ENT.

Un espace personnel de stockage de 5 Go.

Cette espace personnel est archivé au mois de juillet de l'année universitaire puis mis à votre disposition jusqu'au 30 novembre de cette même année.

---

## L'assistance informatique

---

### Joindre l'assistance par téléphone ?

Le service d'assistance est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h (en dehors des périodes de fermeture de l'établissement).

Appeler le [02 970 17017](tel:0297017017) depuis un mobile.

### Demande d'assistance 24h/24

Un souci avec un matériel, un logiciel, ... en salle pédagogique ?

Effectuez une demande d'assistance en décrivant votre problème sur le portail de l'assistance :

[17017.univ-ubs.fr](http://17017.univ-ubs.fr)

Traitement du lundi au vendredi de 8h00 à 12h et de 13h30 à 17h (en dehors des périodes de fermeture de l'établissement).

### Documentation utilisateurs

Vous recherchez de l'information sur les identités numériques, les espaces de stockage, le service d'impression, la sécurité, les outils de communication, les services numériques :

[17017.univ-ubs.fr](http://17017.univ-ubs.fr)

---

# Direction des Systèmes d'Information

---

## Ressources & Services Numériques

---

Guide d'accueil des étudiants



---

## Mon identité numérique

---

Obligatoire pour accéder aux services numériques, elle est composée d'un **identifiant** de connexion (e1234567 si votre numéro d'étudiant est 21234567) et d'un **mot de passe**.

Cette identité numérique est disponible 15 minutes après votre inscription à l'université.

---

### Initialiser mon mot de passe

---

Vous devez initialiser votre mot de passe pour disposer de votre identité numérique.

Utilisez la procédure monsesame depuis n'importe quel point d'accès internet.

[monsesame.univ-ubs.fr](https://monsesame.univ-ubs.fr)



**ATTENTION AU VOL D'IDENTITÉ**

Votre mot de passe est **strictement** personnel.

Ni l'administration, ni vos enseignants ne vous le demanderont **jamais**.

Ne **jamais** répondre aux demandes de divulgation de vos informations de connexion. Attention aux campagnes d'hameçonnage (phishing).

---

---

## Mon Environnement Numérique de Travail (ENT)

---

C'est un ensemble de contenus et de services rassemblés en un point unique :

[ent.univ-ubs.fr](https://ent.univ-ubs.fr)

**Avant authentification**, accès à la *Charte informatique*.

**Après authentification**, visualisation des fils d'actualités et accès aux services numériques :

- **Communication** (Messagerie, Liste de diffusion, Annuaire...)
- **Organisation** (Agenda, Plannings d'enseignement, Reprographie...)
- **Mon bureau** (Consommation, Plateforme pédagogique, stockage...)
- **Liens utiles** (Intranet, Bibliothèques)
- **Services extérieurs** (Evento, Anti-plagiat, Passeport Office...)
- **Aide** (informations pratiques, Assistance utilisateur, Télémaintenance...)

---

## Ma suite Microsoft 365

---

Authentification avec votre adresse mail et votre mot de passe UBS pour accéder à Teams et à l'ensemble des services Microsoft.

[www.office.com](https://www.office.com)

---

## Les stations de travail pédagogiques

---

---

### Ces postes sont administrés

---

Les stations de travail pédagogiques sont déployées en Windows ou en double boot Windows & Linux dans les salles informatiques de votre composante.

Le système Windows est protégé par l'antivirus Windows Defender.

Des logiciels installés et mis à jour :

- Suites bureautiques : *Microsoft Office, Libre Office*
- lecteur PDF : *Acrobat Reader*
- Navigateur Web : *Firefox*
- Les nombreux logiciels pédagogiques

Les postes sont mis à jour toutes les nuits.

---

### Mon service d'impression

---

Toutes les informations sur :

[ipp.univ-ubs.fr/printinfo](https://ipp.univ-ubs.fr/printinfo)



Vous pouvez imprimer depuis votre ordinateur personnel

---

## Mobilité

---

Une couverture WiFi sur l'ensemble des bâtiments