

Pour multiplier les
points de vue



Les chapeaux de Bono



~60 min.



20



en ilots



DESCRIPTION

La méthode des six chapeaux permet de résoudre les problèmes en favorisant la pensée critique et en évitant la censure précoce des idées nouvelles, dérangeantes ou inhabituelles.



OBJECTIFS

- ✓ Chaque membre du groupe met un des chapeaux et tente d'apporter des solutions en endossant la façon de penser qui correspond au chapeau. L'idée est de générer des propositions originales à un problème posé.



DÉROULÉ

1. Discuter d'une solution au problème donné
2. Examiner les différentes solutions possibles à un problème en prenant en compte différents points de vue
3. Argumenter



RÔLE DE L'ENSEIGNANT·E

- ✓ L'enseignant propose aux apprenants un problème dont ils devront trouver une solution originale et innovante. Pas question ici de trouver une réponse générée par une Intelligence Artificielle Générative !



RÔLE DE L'ÉTUDIANT·E

- ✓ Chaque membre du groupe met un des chapeaux et tente d'apporter des solutions en endossant la façon de penser qui correspond au chapeau :

Chapeau bleu : coordonneur de la discussion, il l'anime, demande des résumés, des conclusions, et des décisions. Quelle est la problématique ? Avons-nous avancé ? Vers quelle solution se diriger ? Comment procéder ?

Chapeau blanc : représente la neutralité, il énonce les faits, partage des informations objectives. Quels sont les faits ? Cet article nous dit que...

Chapeau rouge : représente la passion, il apporte des informations teintées d'émotions, de sentiments, d'intuitions ou de pressentiments. Que ressentez-vous ? Je suis persuadé... Mon intuition me dit que...

Chapeau noir : « l'avocat du diable », il insiste sur les dangers et les risques, la prudence, il aide à repérer les éventuels freins et obstacles. Quels sont les risques, les avantages et inconvénients ?

Chapeau vert : représente la créativité, il provoque, propose des idées folles, imaginatives sans aucune censure et avec enthousiasme. Et si on ajoutait des paillettes ? Pourrions-nous le faire dans un avion ?

Chapeau jaune : exprime l'optimisme, ses commentaires sont constructifs et tentent de mettre en action les idées suggérées par les autres. Il expose des avantages, opportunités, espoirs, bénéfices et rêves. Cette solution répond parfaitement aux valeurs du groupe. Cette solution nous permettra de nous faire gagner du temps.

- ✓ Au bout d'un certain temps, l'enseignant peut inviter les étudiants à changer de chapeau pour leur permettre d'endosser d'autres façons de penser.



CONSEILS / VARIANTES

- ✓ Des séquences simples de deux ou trois chapeaux peuvent être utilisées ensemble dans un but précis. Par exemple, il est possible d'utiliser un chapeau jaune suivi d'un chapeau noir pour évaluer une idée. Ou bien le chapeau noir suivi du chapeau vert peut être utilisé pour améliorer un design.
- ✓ Il est conseillé d'encourager chaque personne à contribuer à toutes les perspectives. Autrement dit, il faut éviter de classer les participants dans des catégories. Tous les participants peuvent utiliser tous les chapeaux.
- ✓ Un ou plusieurs chapeaux peuvent être utilisés à tout moment au cours d'un processus de discussion. Ils sont utilisés comme une commodité pour diriger et changer le processus de réflexion selon les besoins.